

## Retourneren en garantie

Ben je niet tevreden met je bestelling of een deel daarvan dan kun je dit binnen 14 dagen dit per email ([info@mupske.nl](mailto:info@mupske.nl)) bij ons melden. Daarna heb je nogmaals 14 dagen de tijd de bestelling of een gedeelte daarvan aan ons te retourneren.

Wij retourneren het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzendkosten, indien de gehele bestelling retour wordt gezonden) binnen 14 dagen aan je terug.

Je krijgt, wanneer de retour voldoet aan de retourvoorwaarden, de aankoopwaarde van het product geretourneerd. Mocht je door de retour onder het gratis verzendbedrag uitkomen, dan worden de verzendkosten in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

### **Het retouradres is:**

Mupske

Kaarderhof 56

5709 GJ Helmond

De artikelen dienen in de originele verpakking, ongedragen en onbeschadigd retour gestuurd te worden.

De kosten van retour zenden zijn voor eigen rekening, Hippe Girls is niet aansprakelijk voor retourzendingen die kwijt raken. Ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde enveloppen worden door Mupske niet aangenomen, ongeacht de reden van het terug sturen. Indien je een verkeerde bestelling hebt ontvangen of als er iets ontbreekt, zal Mupske zorgen voor het verzenden van de juiste producten. De gemaakte verzendkosten die u maakt voor het retourneren van de foutief geleverde artikelen worden uiteraard vergoed.

Het is niet mogelijk een artikel te ruilen. Artikelen kunnen alleen worden geretourneerd voor een terug storting van het aankoopbedrag. Wenst u een ander artikel dan kunt u deze bestellen in de webshop.

Garantie:

Bij de juwelier is garantie op breuk van sieraden uitgesloten. Bedeltjes van oorbellen kunnen breken tijdens het omkleden, als het bedeltje bijvoorbeeld blijft hangen. Kettingen kunnen breken als ze ergens achter blijven hangen etc.

Mupske geeft wel garantie op breuk, als dit binnen 1 maand na aankoop gebeurd. Mocht het tussen 1 en 3 maanden breken, dan bieden we je tegen kostprijs (50% korting) een nieuw sieraad aan.

Breuk is geen fabrieksfout, maar heeft te maken met onjuist gebruik, slijtage of ergens achter blijven hangen.

De garantie termijn gaat in op de dag dat wij het product naar je toe sturen. Als je een sieraad cadeau doet en je geeft deze na deze garantie termijn adviseren wij je om het sieraad dan goed te controleren. Het is voor ons niet te achterhalen hoe vaak en hoe lang een sieraad is gedragen vandaar dat wij kiezen voor 1 maand garantie na verzending.

Doe je sieraden af tijdens sporten, douchen, slapen, etc.

We raden u ook aan uw sieraden niet te dragen tijdens het douchen(in bad gaan), in bed of tijdens het sporten. Laat je sieraden ook niet 's nachts om en bewaar ze in een afgesloten doosje.

Is er iets mis met een sieraad, stuur ons dan een email met een foto van het mankement en het ordernummer. Wij nemen deze klacht z.s.m. in behandeling en houden je via de email op de hoogte.

Als wij het niet via de email kunnen beoordelen kunnen wij je ook vragen het product eerst aan ons terug te sturen.

Wij geven geen garantie op verlies.